

Rücksendeformular

Dein Mietneoprenanzug muss bis zu folgendem Datum wieder bei uns eintreffen: _____

Lieber Kunde,

wir hoffen Du hattest viel Freude mit Deinem Mietneoprenanzug von neoprenverleih.de.

Für die Rücksendung des Mietneoprenanzugs gehst Du bitte wie folgt vor:

Bitte fülle das Rücksendeformular vollständig (Vor- und Rückseite) aus und schicke es gemeinsam mit Deinem Mietneoprenanzug an folgende Adresse:

sailfish GmbH
-neoprenverleih.de-
Goethestraße 5
64319 Pfungstadt

Achte bitte darauf, dass der Anzug TROCKEN und SAUBER eingeschickt wird. Um Schäden auf dem Transportweg zu vermeiden, Sorge bitte für eine versandgerechte Verpackung. Wir empfehlen Dir den Neoprenanzug als versichertes Paket zu uns zurückzusenden, um bei einem etwaigen Verlust abgesichert zu sein. Bitte beachte, dass wir für das Verlieren von Sendungen oder Verspätungen auf dem Rückweg keine Haftung übernehmen.

Für den Fall, dass der Mietneoprenanzug nicht fristgerecht bei uns eingehen sollte, gehen wir davon aus, dass Du diesen gerne dauerhaft behalten möchtest. Du erklärst Dich damit einverstanden, dass wir Deine Kreditkarte ca. 24 Stunden nach Ablauf der Rücksendefrist, zusätzlich wie folgt belasten:

- Weitere 200 EUR für das Modell sailfish vibrant
- Weitere 300 EUR für das Modell sailfish attack

Mit freundlicher Unterstützung von



In dringenden Fällen erreichst Du uns mit einer E-Mail an info@neoprenverleih.de.

Bitte in Druckbuchstaben vollständig ausfüllen und dem Paket beilegen.

Kundendaten

Name / Vorname: _____

Straße / Nr.: _____

PLZ/ Ort: _____

Bei Rückfragen erreichen wir Dich unter:

Telefon: _____ E-Mail: _____

Ja, ich möchte in Zukunft Euren Newsletter zugeschickt bekommen.

Bitte wenden

Deine Meinung ist uns wichtig!

Wie beurteilst Du den Service von neoprenverleih.de?

Wie zufrieden warst Du mit Deinem gelieferten Mietneoprenanzug?

zufrieden nicht zufrieden

Anmerkungen, Vorschläge, Kritik:

Hat der Mietneoprenanzug während Deiner Leihdauer Schaden genommen?

ja nein

Falls ja, an welcher Stelle genau ist der Anzug kaputt?

Wie ist der Defekt entstanden?

Hast Du Anregungen für uns, wie wir den Service bei neoprenverleih.de verbessern können?

Vielen Dank für Deine Mithilfe!