

# Rücksendeformular

Dein Mietneoprenanzug muss bis zu folgendem Datum wieder bei uns eintreffen: \_\_\_\_\_

Lieber Kunde,

wir hoffen, Du hattest viel Freude mit Deinem Mietneoprenanzug von neoprenverleih.de.

Für die Rücksendung:

- fülle das Rücksendeformular vollständig aus und lege es der Rücksendung bei
- nutze für den Versand den beiliegenden Paketaufkleber
- achte darauf, dass der Anzug sauber und trocken zurückgeschickt wird

Bitte beachte, dass wir für das Verlieren oder für Verspätungen auf dem Rückweg keine Haftung übernehmen. Trifft der Anzug nicht fristgerecht bei uns ein, behalten wir uns vor, Kosten in Abhängigkeit vom Anzugmodell in Rechnung zu stellen. Auf [www.neoprenverleih.de](http://www.neoprenverleih.de) findest Du alle weiteren Informationen.

## Kundendaten

Name / Vorname: \_\_\_\_\_

Straße / Nr.: \_\_\_\_\_

PLZ/ Ort: \_\_\_\_\_

Bei Rückfragen erreichen wir Dich unter:

Telefon: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

Ja, ich möchte in Zukunft Euren Newsletter zugeschickt bekommen.

## Dein neuer Neoprenanzug?

Ich möchte mein Mietmodell als neuen, ungebrauchten Anzug erwerben. Bitte sendet mir dazu einen Gutschein über den Wert des Mietpreises zu.

Der Gutschein wird Dir per E-Mail zugesendet und ist die darauffolgenden zwei Wochen in unserem Online-Shop einlösbar. Er kann nur für das Modell genutzt werden, das Du auch ausgeliehen hattest.

Für weitere Fragen stehen wir Dir gerne telefonisch unter +49 (0) 6157/4021777 zur Verfügung oder Du schreibst uns eine E-Mail an [info@neoprenverleih.de](mailto:info@neoprenverleih.de).

## Deine Meinung ist uns wichtig!

Wie beurteilst Du den Service von neoprenverleih.de?

---

---

---

Wie zufrieden warst Du mit Deinem gelieferten Mietneoprenanzug?

zufrieden  nicht zufrieden

Anmerkungen, Vorschläge, Kritik: \_\_\_\_\_

---

Hat der Mietneoprenanzug während Deiner Leihdauer Schaden genommen?

ja  nein

Falls ja, an welcher Stelle genau ist der Anzug kaputt?

---

---

Wie ist der Defekt entstanden?

---

---

Hast Du Anregungen für uns, wie wir den Service bei neoprenverleih.de verbessern können?

---

---

---

---

**Vielen Dank für Deine Mithilfe!**